

(English version, German version below)

General Terms and Conditions (GTC) for online transactions of Martin Konzett KG

<https://shop.martinkonzett.com>

1. The following General Terms and Conditions (GTC) govern all orders placed via the website shop.martinkonzett.com of Martin Konzett KG, Haslau 23, 4893 Zell am Moos, Austria.
2. Martin Konzett KG acts as the seller for all orders via shop.martinkonzett.com.
3. Austrian law applies to all contracts concluded via the website.
4. The place of jurisdiction for all disputes is Salzburg, Austria.
5. The prices stated on shop.martinkonzett.com include the statutory value-added tax in Austria. One-Stop Shop will be implemented from 2025.
6. Martin Konzett KG reserves the right to change prices, product descriptions, and delivery times at any time and without prior notice.
7. As of April 2024, Martin Konzett KG currently only delivers to EU countries.
8. For planned cross-border deliveries (2025) of Martin Konzett KG to Switzerland as well as the USA/UK and Japan, additional costs such as customs duties, taxes, and processing fees may apply in the destination country. Martin Konzett KG will carry out proper customs declaration for the delivery.
9. The buyer is responsible for the costs of customs clearance and any import VAT in the destination country outside the EU. The liability for VAT then transfers to the buyer.
10. In addition to the order confirmation sent to the buyer via email after purchase, an invoice will be included with the order in printed form.
11. A contract for the delivery of a product is concluded by entering contact details, delivery and billing address, as well as payment details, and after successful payment by the buyer.
12. The contract is fulfilled by the dispatch of the goods by Martin Konzett KG.
13. Martin Konzett KG reserves the right to reject orders without giving reasons.
14. The goods are properly packaged and dispatched by post or delivery service - without tracking.
15. The delivery time is usually 7-10 working days within the EU and 10-14 working days outside the EU.
16. Compliance with delivery times is not guaranteed.
17. In the event that the shipping date stated at the time of ordering is postponed for pre-orders, there is a full right of withdrawal from the purchase.
18. If the product does not appear despite pre-orders, the purchase will be refunded.
19. Orders and pre-orders via shop.martinkonzett.com are only offered against prepayment. The payment methods offered at the time of ordering are always used (credit card, Apple Pay, PayPal, Klarna, etc.).
20. Orders can be revoked within 30 days of receipt of the goods. Martin Konzett KG bears the return costs.
21. Martin Konzett KG reserves the right, in the event of cancellation of an order with full refund, to waive the return of the goods. The buyer then bears the costs of destroying the goods.
22. The refund is made either as a chargeback via the payment method used by the customer or via IBAN-based bank transfer.
23. Goods damaged during shipping will be fully refunded.
24. Undeliverable shipments will be fully refunded.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die online Geschäfte der Martin Konzett KG, Kommanditgesellschaft

<https://shop.martinkonzett.com>

1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln alle Bestellungen über die Webseite shop.martinkonzett.com der Martin Konzett KG, Haslau 23, 4893 Zell am Moos, Österreich.
2. Die Martin Konzett KG fungiert als Verkäufer für alle Bestellungen via shop.martinkonzett.com.
3. Für alle Verträge, die über die Webseite abgeschlossen werden gilt österreichisches Recht.
4. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Salzburg, Österreich.
5. Die auf shop.martinkonzett.com angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Österreich. One-Stop Shop wird ab 2025 implementiert.
6. Die Martin Konzett KG behält sich das Recht vor, Preise, Produktbeschreibungen und Lieferzeiten jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.
7. Die Martin Konzett KG liefert derzeit (Stand 04/2024) ausschliesslich in EU Länder.
8. Für geplante grenzüberschreitende Lieferungen (2025) der Martin Konzett KG in die Schweiz sowie USA / UK und Japan, fallen ggf. im Lieferland zusätzliche Kosten wie Zölle, Steuern und Bearbeitungsgebühren an. Die Martin Konzett KG führt hierfür eine ordnungsgemässe Zollanmeldung der Lieferung durch.
9. Die Kosten für die Verzollung sowie eine etwaige Einfuhrumsatzsteuer der Ware im Lieferland ausserhalb der EU trifft den Käufer. Die Umsatzsteuerschuld geht dann an den Käufer über.
10. Zusätzlich zu der nach dem Kauf via E-Mail an den Käufer versandten Bestellbestätigung liegt der Bestellung eine Rechnung in gedruckter Form bei.
11. Ein Vertrag über die Lieferung eines Produkt kommt durch die Eingabe von Kontaktdaten, Liefer- und Rechnungsanschrift, sowie Zahlungsdaten und nach erfolgreicher Bezahlung durch den Käufer zu stände.
12. Die Erfüllung des Vertrags erfolgt durch den Versand der Ware durch die Martin Konzett KG.
13. Die Martin Konzett KG behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
14. Die Ware wird sachgemäß verpackt und per Post oder Lieferdienst - ohne Tracking - versandt.
15. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 7-10 Werktage innerhalb der EU und 10-14 Werktage ausserhalb der EU.
16. Die Einhaltung der Lieferzeiten wird nicht garantiert.
17. Sollte bei Vorbestellungen der zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene Versandtermin verschoben werden, besteht ein volles Rücktrittsrecht vom Kauf.
18. Sollte trotz Vorbestellungen das Produkt nicht erscheinen, wird der Kauf rückabgewickelt.
19. Bestellungen und Vorbestellungen über shop.martinkonzett.com werden ausschliesslich gegen Vorkasse angeboten. Es kommen immer die zum Zeitpunkt der Bestellung angebotenen Zahlungsarten zum Einsatz (Kreditkarte, Apple Pay, PayPal, Klarna, etc).
20. Bestellungen können innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware widerrufen werden. Die Rücksendekosten trägt die Martin Konzett KG.
21. Die Martin Konzett KG behält sich vor bei Widerruf einer Bestellung - bei voller Rückerstattung - auf eine Rücksendung zu verzichten. Die Kosten für die Vernichtung der Ware trägt dann der Käufer.
22. Die Rückerstattung erfolgt entweder als Chargeback via dem vom Kunden verwendeten Zahlungsmittel oder via IBAN basierter Banküberweisung.
23. Beim Versand beschädigte Ware wird voll rückerstattet.
24. Unzustellbarere Sendungen werden voll rückerstattet.